



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
GRUPPO GAMMA

Centro Diurno Adulti "Gruppo Gamma"

CARTA DEI SERVIZI



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001



La nostra identità

La Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma nasce a Cremona nel 1984 dall'idea di un gruppo di volontariato impegnato ad ideare, organizzare e gestire attività a beneficio di minori e giovani donne in situazioni di disagio e fragilità, offrendo una valida alternativa alla "strada" per numerosi giovani a rischio soprattutto in quartieri alla periferia della città attraverso azioni stabili e programmate a favore di giovani disadattati, devianti, tossicodipendenti e malati psichici. Dopo una fase di attento studio dei bisogni sul territorio cremonese e come risposta più mirata, per le ragazze con problematiche di disagio, inizia l'attività con laboratori di assemblaggio, taglio-cucito, maglieria, come prima risposta all'emarginazione ed alla difficoltà reale di gestire in autonomia la vita quotidiana e trovare un'occupazione.



Viene aperto anche un negozio in cui vengono messi in vendita oggetti ed abiti prodotti all'interno dei laboratori.


Tali finalità sono agite ispirandosi ai valori etici quali: l'aiuto reciproco e la solidarietà, la valorizzazione della persona e dei suoi legami familiari, nonché l'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa ha, quali principi fondamentali della sua missione, la promozione del potenziale sociale delle persone, lo sviluppo del principio della sussidiarietà, l'impegno nell'incremento di reti territoriali, di relazioni fiduciarie nel territorio e di coinvolgimento degli stakeholders, l'integrazione nei locali DSM (Dipartimenti di Salute Mentale), nella logica degli accreditamenti con l'idea di andare verso l'autonoma gestione, la titolarità dei processi riabilitativi e dei progetti imprenditoriali di gestione e sviluppo delle esperienze.



I valori di riferimento della Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma sono:

- **LA PERSONA** come agente attivo in relazione con l'altro, libero e responsabile del bene comune, al centro dell'organizzazione cooperativa e come fine ultimo del nostro agire;
- **L'ETICA DELL'AZIONE** quale fondamento morale dell'agire economico finalizzato all'interesse generale ed alla promozione umana e delle comunità locali, costruito sull'onestà, sulla trasparenza e sulla responsabilità individuale e collettiva;
- **IL PLURALISMO ECONOMICO E LA DEMOCRAZIA** concretizzato nella forma imprenditoriale a rete che capitalizza l'etica dell'azione imprenditoriale in una società aperta;
- **L'IMPRENDITORIALITÀ** che consente alla persona di appropriarsi della gestione di fatti economici che connotano gli scambi nella comunità locale e nazionale e che produce qualità dei processi e dei prodotti attraverso le competenze, la specializzazione e la distribuzione a rete;
- **LA CITTADINANZA ATTIVA** come etica dell'azione autonoma dei cittadini responsabili, singoli e associati, in una comunità solidale che richiama atteggiamenti sussidiari della pubblica amministrazione e delle organizzazioni sociali intermedie.




La Cooperativa si propone come soggetto attivo e promotore di una società solidale, nella quale la persona con disabilità/mentale e la propria famiglia abbiano concrete opportunità sia di cure e riabilitazione che di integrazione. Nello statuto si legge che il fine della Cooperativa è il “perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana ed all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e culturali”. La realizzazione degli scopi costitutivi e fondanti si reifica, oltre che nei servizi più sopra descritti, anche mediante la gestione di progetti pedagogico-ricreativi come il Centro Estivo NEVER ENDING SUMMER e vacanze integrate dedicate a minori ed adulti ospiti dei Centri Diurni di NPIA e di Psichiatria e a volontari, studenti, tirocinanti ed insegnanti che si mettono al servizio delle persone con fragilità. La qualità di questi progetti è garantita con la specifica formazione ed il continuo aggiornamento del personale curati da un team multidisciplinare di esperti.

Principi regolatori

L’erogazione dei Servizi si fonda su principi di tutela e della valorizzazione della Persona, intesa come parte di un sistema familiare, oltre che sociale e relazionale, per cui prioritariamente viene garantita trasparenza e correttezza nelle informazioni e comunicazioni riguardanti il percorso di cura in cui viene coinvolta in modo attivo e responsabile.

Le prestazioni si basano sui seguenti principi guida: appropriatezza, efficacia ed evidenza clinica; sostenibilità e condivisione con il sistema familiare, continuità terapeutica, multidisciplinarietà nella presa in carico al fine di giungere ad obiettivi valutabili e monitorabili nel tempo, anche attraverso indicatori di esito.



La mission del servizio

La Mission del Centro Diurno di Psichiatria Adulti è il miglioramento del benessere psico-fisico, quindi della qualità della vita di persone adulte in situazione di fragilità psichica e che necessitano di supporto terapeutico riabilitativo.


La persona non è più solo “bisognosa di assistenza”, ma vera e propria protagonista di esperienze e scelte dal valore educativo e terapeutico.

Crediamo in un approccio terapeutico multidisciplinare integrato che vede il soggetto fragile nella sua globalità ed all'interno del sistema familiare, a cui viene attribuita grande importanza, e nel tessuto sociale in cui è inserito al fine di fornire un intervento riabilitativo co-costruito in modo mirato.



Il Servizio vuole configurarsi come luogo dove le persone adulte possono potenziare le proprie risorse grazie al contesto grupppale dove la relazione con l'altro si pone come strumento fondamentale per il miglioramento del benessere dell'individuo. L'obiettivo globale della proposta terapeutico-riabilitativa del Centro Diurno Adulti è finalizzato al potenziamento, da parte degli ospiti, di autonomie di base, attraverso il riconoscimento di risorse individuali inespresse, nonché di competenze adeguate per il miglioramento del proprio stile di vita quotidiano. Inoltre si dà molta importanza al recupero di modalità comportamentali e relazionali che possano essere applicate nei differenti contesti di vita. Educazione e rispetto vengono considerati “ingredienti” indispensabili per la convivenza quotidiana presso il Centro Diurno Adulti. Con cadenza semestrale, per ciascun ospite, viene redatto il Progetto Terapeutico Riabilitativo, condiviso con l'ospite stesso, la famiglia (ove presente) ed il Centro Psico Sociale nonché Servizio Inviante.







L'evoluzione della Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma ha previsto l'iscrizione all'Albo regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B" e di diritto rientra nella normativa delle ONLUS; è inoltre certificata UNI EN ISO 9001:2015.

Nell'ottobre 1989 prende il via il progetto di intervento per i malati psichici in convenzione con il privato sociale, nella figura del Consorzio Sol.co Cremona del quale la Cooperativa Gruppo Gamma è socia. Oltre alla filiera consortile che consente di partecipare a diversi progetti ed iniziative, la Cooperativa Gruppo Gamma ritiene importante operare in rete con tutti i servizi presenti sul territorio evidenziando la ricchezza di tali rapporti. Nell'anno 1999 ottiene l'accreditamento dall'allora ASL per la struttura sanitaria Centro Diurno Gruppo Gamma, sita in Via Redegatti- 2 in Cremona. Dall'esperienza con gli adulti e data l'assenza di strutture riabilitative sul territorio è nata la consapevolezza di dare risposte preventive ai minori con problematiche di salute mentale; pertanto, nel 2005, venivano accreditate le strutture sanitarie del Centro Diurno di Neuropsichiatria Infantile e dell'adolescenza (servizio semi- residenziale) e il Polo Territoriale di Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza.

Dal 2008 offre il Servizio SAAP sia per il Comune di Cremona oltre che Azienda Sociale del cremonese, CONCASS, ASPA e SAES. Inoltre, l'appartenenza del Gruppo Gamma, dal 2015, al Gruppo Cooperativo Paritetico Varietà insieme alla stessa Coop. Varietà, Coop. Borea e Coop. Nazareth garantisce strategie e sinergie operative condivise basate sulla ricerca del benessere della comunità sociale e non solo sulla risposta a bisogni individuali, prestando una particolare attenzione ai minori in condizioni di fragilità.

Tra gli altri servizi erogati dalla SCS, si evidenziano la gestione di negozi di articoli ed abiti usati, "Vesti&Rivesti uomo-donna" e "Vesti&Rivesti 0-12" e dal 2021 la sartoria sociale "Filo Pazzesco" laboratorio dove si creano capi unici recuperando l'inventario dei negozi. Inoltre, dal 2018, gestisce il Parco Avventura Cremona all'interno del Parco Colonie Padane e dal 2022 anche il Bar interno al Parco.





La forza del Centro Diurno Adulti consiste in un approccio terapeutico multidisciplinare integrato che considera il soggetto fragile nella sua globalità e all'interno di una rete familiare e sociale di grande rilevanza. Il benessere del soggetto risulta essere anche quello dei familiari e del contesto di vita in cui esso è inserito. In tale periodo di permanenza presso la struttura, sono richiesti agli ospiti, atti di coraggio e di fiducia, in primis nel riuscire a comprendere, per quanto possibile, e ad accettare la propria condizione di salute affidandosi a persone competenti.

Intento della carta dei servizi


Portare a conoscenza tutti i soggetti interessati, enti inviati, scuole, minori, famiglie e la comunità in generale del Centro Diurno Psichiatria Adulti della SCS Gruppo Gamma con le relative modalità di erogazione del servizio.

Struttura, caratteristiche e competenze del servizio semi-residenziale centro diurno psichiatria adulti

Il Centro Diurno di Psichiatria Adulti è un Servizio Semi-Residenziale accreditato da Regione Lombardia dall'anno 2010 e a contratto con ATS Val Padana -sede di Cremona-. Il Centro Diurno Psichiatria Adulti si pone come un solido strumento terapeutico a favore delle persone con disagi psichici e delle loro famiglie, attraverso la costruzione di programmi personalizzati individualizzati e flessibili. Grazie alla dimensione grupppale ciascun ospite può sperimentarsi sia con i pari che con educatori e figure professionali e confrontarsi con regole e dinamiche che i rapporti interpersonali implicano.

L'equipe multidisciplinare che caratterizza il Servizio co-costruisce con lo Psichiatra di riferimento, con la famiglia, e qualora sia possibile con il paziente stesso, un percorso terapeutico-riabilitativo, definendo non solo la frequenza, ma anche un Progetto Terapeutico Riabilitativo individuale.

L'impostazione giornaliera degli interventi terapeutico-riabilitativi prevede, la suddivisione in gruppi Over 18, Over 30 e Over 55 e secondo i criteri di accreditamento. Il Servizio è rivolto a pazienti dalla maggiore età in poi, residenti in Regione Lombardia, il cui invio avvenga dal Servizio Inviante Territoriale- CPS.



Il Centro Diurno di Psichiatria Adulti accoglie e si prende cura di persone la cui fragilità si declina in diverse tipologie di disturbi psichici ad esclusione dei disturbi della nutrizione e dell'alimentazione, disabilità grave con dipendenza da tecnologia sanitaria o tale da compromettere le autonomie di base (controllo sfinterico e alimentazione autonoma), ASD se prima diagnosi.

5.1 Modalità di accogliimento e presa in carico

L'accesso al Servizio è formalizzato dall'invio da parte del CPA- Servizio Inviante, tramite richiesta scritta accompagnata da relazione clinica aggiornata, dal PTI e dal Piano Farmacologico; la richiesta viene visionata e valutata dall'équipe multiprofessionale del Centro Diurno, in base ai criteri di accessibilità dichiarati.

In seguito alla richiesta di inserimento, viene calendarizzato un incontro di presentazione del caso in équipe con lo Psichiatra inviante e il case manager, la famiglia (ove presente) ed eventuali Servizi già coinvolti (operatori del CPS, ADS ove nominato, Assistente Sociale ove presente ed Educatori Professionali), nonché, a seguire, l'incontro con la persona stessa.

La prima fase dell'inserimento prevede un periodo di osservazione clinica ed educativa, di almeno un mese (o comunque da valutare in base alla frequenza stabilita), al termine di tale periodo l'équipe multidisciplinare si confronterà con il Servizio inviante, con la Persona coinvolta e con la famiglia ove presente, per la definizione del percorso terapeutico - riabilitativo, per definire la frequenza, in relazione alle attività ritenute maggiormente adeguate, quindi l'assegnazione allo specifico gruppo di riferimento.



Questo consente inoltre di avere un ulteriore approfondimento circa le dinamiche di gruppo, strumento di utilità per gli operatori che li accompagnano. I pazienti sono altresì chiamati a sperimentarsi in nuove esperienze che richiedano l'incremento delle proprie autonomie personali, relazionali, comportamentali e sociali, della propria capacità di adattamento ambientale, oltre che alla spesso difficile separazione dalla famiglia. Anche le rispettive famiglie trovano giovamento dal temporaneo periodo di vacanza dei propri cari, considerandolo di sollievo, soprattutto per chi è a stretto contatto con disabilità gravi.

Anche quest'anno, grazie alla consolidata collaborazione con una Associazione Sportiva locale sono state proposte attività sportive quali sup, uscite in mountain bike e trekking in montagna, che hanno riscosso molto successo, partecipazione attiva ed entusiasmo.


In generale l'organizzazione delle attività tiene conto di una programmazione annuale in cui si alternano attività in luoghi chiusi durante il periodo invernale e proposte di attività in spazi esterni durante i mesi estivi, tutelando il benessere dei ragazzi nelle ore più calde della giornata e offrendo attività pensate e adattate alle esigenze dei componenti dei gruppi Terapeutico- Riabilitativi.



L'offerta terapeutica riabilitativa include:

- Attività assistita con gli asini;
- Bocce;
- Pallavolo integrata;
- Laboratorio di teatro;
- Laboratorio di cucina;
- Ginnastica dolce/attività motoria/ ThiChi;
- Musicoterapia;
- Falegnameria;
- Attività di rinforzo cognitivo e mnemonico.





Con cadenza semestrale, per ciascuna persona, l'équipe redige il PTR- Progetto Terapeutico Riabilitativo-, sulla base dell'esito della scala di valutazione Mini-ICF-APP somministrata e che permette di valutare il grado di funzionamento circa le principali aree. L'équipe organizza, inoltre, periodici incontri di monitoraggio, condivisione e confronto circa l'andamento della frequenza del paziente, il suo stato di salute ed eventuali altre situazioni specifiche, come la costruzione di progetti - ponte in preparazione delle dimissioni, con la rete di servizi che in carico la Persona ed altri Servizi di varia natura e tipologie, in relazione ai bisogni della Persona stessa.

Il Servizio non è indicato a situazioni con un quadro clinico che comporta:


- Disturbo del comportamento alimentare restrittivo;
- Disabilità grave con dipendenza da tecnologia sanitaria o tale da compromettere le autonomie di base (si fa riferimento a controllo sfinterico e alimentazione autonoma).

5.2 Funzionamento del servizio: giornata tipo e attività proposte

Il Centro Diurno Adulti è aperto dal lunedì al sabato, dalle 9:00 alle 17:00 e chiuso i giorni festivi come da calendario.

Nella presa in carico sono compresi il pasto diurno e il trasporto sia in andata che ritorno ove non sussistano le competenze relative alle autonomie personali. Per chi non risiede in città viene comunque garantito il trasporto grazie alla collaborazione con i Servizi Sociali territoriali e/o Associazioni di volontariato dei relativi paesi; diversamente l'ospite viene supportato affinché consolidi le proprie capacità relative alla vita autonoma (utilizzo di mezzi pubblici, orientamento spazio-temporale, sicurezza nei tragitti).

Durante tutto il periodo dell'anno il Servizio mantiene la fascia oraria sia mattutina che pomeridiana, comprendente anche la fascia del pranzo ma è a discrezione della Persona e dell'equipe frequentare l'intera o la mezza giornata o la mezza, secondo la programmazione concordata sulla base dei bisogni clinici e comunque in relazioni ad eventuali attività lavorative o tirocini già in corso.



Presso i locali del Centro Diurno di Psichiatria Adulti la giornata tipo si sviluppa prevedendo un momento di accoglienza quotidiana, attività mattutina, pranzo seguito dai momenti dedicati all'igiene personale per poi proseguire con le attività pomeridiane come da programmazione; tale giornata tipo è specifica per ciascun gruppo. Le attività previste sono differenti, e possono svolgersi sia all'interno del Centro Diurno, che all'esterno, incentivando e stimolando le persone ad uscire dalla struttura per raggiungere diverse ambienti di vita.

Durante il periodo estivo (Giugno-Settembre), il Servizio mantiene la stessa impostazione della giornata tipo ma con la variazioni delle attività che avranno il carattere della stagionalità (piscina, uscite, attività all'aperto ecc). In questo periodo, vengono proposte anche trasferte mentre per le persone che non aderiscono è comunque garantita l'apertura della struttura.

Obiettivo principale dell'offerta estiva, oltre ad avere come proseguimento, la valida finalità riabilitativa, è anche un'importante occasione per far sperimentare e rinforzare ai nostri ospiti le proprie abilità di base, nonché ad attivarsi con maggiore intensità sia da un punto di vista fisico che psicologico e, non da ultimo, dare sollievo alle famiglie. Durante la permanenza al mare vengono effettuate numerose proposte ed esperienze interessanti con la finalità di incrementare e condividere interessi di tipo artistico e culturale.

A tal proposito vengono visitati luoghi d'arte ma anche paesaggi ed ambienti naturali di grande effetto. Il soggiorno presso la località marittima consente inoltre ai nostri pazienti di poter beneficiare di fattori climatici salutari.

Negli anni si è potuto constatare che la proposta estiva al mare risulta sempre vissuta dai nostri pazienti come meta preferita, nonché come occasione favorevole per sperimentare maggiore conoscenza e vicinanza tra loro e quindi come valido arricchimento nelle relazioni interpersonali.



Costi

Essendo il Servizio accreditato e a contratto, non ci sono costi a carico della persona o della famiglia se non compartecipazioni a spese come per esempio in occasione di vacanze o trasferte.

Rilascio di dichiarazioni a fini fiscali

Non è previsto il rilascio di dichiarazioni ai fini fiscali per questo Servizio.

Ubicazione e accessibilità

Il Servizio è sito presso la sede legale della Cooperativa, in Via Redagatti 2 a Cremona. La via è Zona Traffico Limitata (ZTL) pertanto si può raggiungere solo a piedi. Per il parcheggio o per i mezzi pubblici fare riferimento a Porta Venezia, Piazza IV Novembre e vie limitrofe.

