



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
GRUPPO GAMMA

Centro Diurno "Gruppo Gamma 2"

CARTA DEI SERVIZI



Carta dei servizi del servizio
Semi-Residenziale di Neuropsichiatria
Infantile e dell'adolescenza
"Gruppo Gamma 2"

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

1. *La nostra identità*

La Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma, nasce a Cremona nel 1984 dall'idea di un gruppo di volontariato impegnato con minori e giovani donne in situazioni di disagio e fragilità, offrendo una valida alternativa alla strada per numerosi giovani a rischio soprattutto in quartieri alla periferia della città attraverso azioni stabili e programmate a favore di giovani disadattati, devianti, tossicodipendenti, malati psichici. Dopo una fase di attento studio dei bisogni sul territorio cremonese e come risposta più mirata, per le ragazze con problematiche di disagio, inizia l'attività con laboratori di assemblaggio, taglio- cucito, maglieria, come prima risposta all'emarginazione e alla difficoltà reale di gestire in autonomia la vita quotidiana e trovare un'occupazione. Viene aperto anche un negozio in cui vengono messi in vendita oggetti e abiti prodotti all'interno dei laboratori.

Tali finalità sono agite ispirandosi ai valori etici quali l'aiuto reciproco e la solidarietà, la valorizzazione della persona e dei suoi legami familiari, l'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa ha, quali principi fondamentali della sua missione, la promozione del potenziale sociale delle persone, lo sviluppo del principio della sussidiarietà, l'impegno nell'incremento di reti territoriali, di relazioni fiduciarie nel territorio e di coinvolgimento degli stakeholders, l'integrazione nei locali DSM (Dipartimenti di Salute Mentale), nella logica degli accreditamenti con l'idea di andare verso l'autonoma gestione, la titolarità dei processi riabilitativi e dei progetti imprenditoriali di gestione e sviluppo delle esperienze.

I valori di riferimento della Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma sono:

- LA PERSONA come agente attivo in relazione, libero e responsabile del bene comune, al centro dell'organizzazione cooperativa e come fine ultimo del nostro agire;
- L'ETICA DELL'AZIONE quale fondamento morale dell'agire economico finalizzato all'interesse generale ed alla promozione umana e delle comunità locali, costruito sull'onestà, sulla trasparenza e sulla responsabilità individuale e collettiva;

- IL PLURALISMO ECONOMICO E LA DEMOCRAZIA concretizzato nella forma imprenditoriale a rete che capitalizza l'etica dell'azione imprenditoriale in una società aperta;
- L'IMPRENDITORIALITÀ che consente alla persona di appropriarsi della gestione di fatti economici che connotano gli scambi nella comunità locale e nazionale e che produce qualità dei processi e dei prodotti attraverso le competenze, la specializzazione e la distribuzione a rete;
- LA CITTADINANZA ATTIVA come etica dell'azione autonoma dei cittadini responsabili, singoli e associati, in una comunità solidale che richiama atteggiamenti sussidiari della pubblica amministrazione e delle organizzazioni sociali intermedie.

L'evoluzione della Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma ha previsto l'iscrizione all'Albo regionale delle Cooperative Sociali nella sezione "A" e "B" e di diritto rientra nella normativa delle ONLUS; è inoltre certificata UNI EN ISO 9001:2015.

Nell'ottobre del 1989 prende il via il progetto di intervento per i malati psichici in convenzione con il privato sociale, nella figura del Consorzio Sol.Co Cremona del quale la Cooperativa Gruppo Gamma è socia. Oltre alla filiera consortile che consente di partecipare a diversi progetti e iniziative, la Cooperativa Gruppo Gamma ritiene importante operare in rete con tutti i servizi presenti sul territorio evidenziando la ricchezza di tali rapporti.

Nell'anno 1999 ottiene l'accreditamento dall'allora ASL per la struttura sanitaria Centro Diurno Gruppo Gamma, sita in Via Redegatti- 2 in Cremona. Dall'esperienza con gli adulti e data l'assenza di strutture riabilitative sul territorio è nata la consapevolezza di dare risposte preventive ai minori con problematiche di salute mentale; pertanto, nel 2005, venivano accreditate le strutture sanitarie del Centro Diurno di Neuropsichiatria Infantile e dell'adolescenza (servizio semi- residenziale) e il Polo Territoriale di Neuropsichiatria Infantile e dell'adolescenza. Dal 2008 offre il Servizio SAAP sia per il Comune di Cremona oltre che Azienda Sociale del cremonese, CONCASS, ASPA e SAES. Inoltre, l'appartenenza del Gruppo Gamma, dal 2015, al Gruppo Cooperativo Paritetico Varietà insieme alla stessa Coop. Varietà, Coop. Borea e Coop. Nazareth garantisce strategie e sinergie operative condivise basate sulla ricerca del benessere della comunità sociale e non solo sulla risposta a bisogni individuali, prestando

una particolare attenzione ai minori in condizioni di fragilità.

Tra gli altri servizi erogati dalla SCS, si evidenziano la gestione di negozi di articoli ed abiti usati, “Vesti&Rivesti uomo-donna” e “Vesti&Rivesti 0-12”, e dal 2021 la sartoria sociale “Filo pazzesco” laboratorio dove si creano capi unici recuperando l’inventario dei negozi. Inoltre, dal 2018, gestisce il Parco Avventura Cremona all’interno del Parco Colonie Padane e dal 2022 anche il Bar intero al Parco.

La Cooperativa si propone come soggetto attivo e promotore di una società solidale, nella quale la persona con disabilità/malattia mentale e la propria famiglia abbiano concrete opportunità sia di cura e riabilitazione che di integrazione. Nello statuto si legge che il fine della Cooperativa è il “perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e culturali”. La realizzazione degli scopi costitutivi e fondanti si reifica, oltre che nei servizi più sopradescritti, anche mediante la gestione di progetti pedagogico - ricreativi come il Centro Estivo NEVER ENDING SUMMER e vacanze integrate dedicate a minori e adulti ospiti dei Centri Diurni di NPIA e di Psichiatria e a volontari, studenti, tirocinanti e insegnanti che si mettono a servizio delle persone con fragilità. La qualità di questi progetti è garantita con la specifica formazione e il continuo aggiornamento del personale curati da un team multidisciplinare di esperti.

2. Principi Regolatori

L’erogazione dei servizi si fonda su principi di tutela e della valorizzazione della persona, intesa come parte di un sistema familiare, oltre che sociale e relazionale, per cui prioritariamente viene garantita trasparenza e correttezza nelle informazioni e comunicazioni riguardanti il percorso di cura in cui viene coinvolta in modo attivo e responsabile.

Le prestazioni si basano sui seguenti principi guida: appropriatezza, efficacia ed evidenza clinica; sostenibilità e condivisione con il sistema familiare, continuità terapeutica, multidisciplinarietà nella presa in carico al fine di giungere ad obiettivi valutabili e monitorabili nel tempo, anche attraverso indicatori di esito.



3. La Mission del servizio

La mission del Centro Diurno NPIA è il miglioramento del benessere psico-fisico, quindi della qualità della vita di bambini ed adolescenti in situazione di fragilità psichica e di franca patologia, che necessitano di terapie riabilitative e, nel medesimo tempo di un sostegno, nonché ampliamento del benessere delle loro famiglie. Crediamo in un approccio terapeutico multidisciplinare integrato che vede il soggetto fragile nella sua globalità e all'interno del sistema familiare, a cui viene attribuita grande importanza, e nel tessuto sociale in cui è inserito al fine di fornire un intervento diagnostico e riabilitativo co-costruito in modo mirato.

Il Servizio vuole configurarsi come luogo dove i minori con fragilità possono potenziare le proprie risorse inseriti in un contesto gruppale dove la relazione con l'altro si pone come strumento fondamentale per la crescita e lo sviluppo dell'individuo.

4. Intento della carta dei servizi

Portare a conoscenza tutti i soggetti interessati, enti invianti, scuole, PLS, minori, famiglie e la comunità in generale del Polo Territoriale NPIA Gruppo Gamma e le modalità di erogazione del servizio.

5. *Struttura, caratteristiche e competenze del servizio*

Il Centro Diurno di NPIA è un Servizio Semi-Residenziale accreditato da Regione Lombardia dall'anno 2005 e a contratto con ATS della Val Padana - sede di Cremona. Il Centro Diurno è accreditato per n. 15 posti in carico presso la Neuropsichiatria Territoriale e/o Ospedaliera.

Il Centro Diurno NPIA “Gruppo Gamma 2” si pone come un solido strumento terapeutico a favore dei minori e delle loro famiglie, attraverso la costruzione di programmi personalizzati, individualizzati e flessibili. Ogni minore viene incluso in un gruppo terapeutico-riabilitativo dove poter sperimentarsi in continuo confronto con coetanei, educatori e confrontarsi con regole e difficoltà che l'età adolescenziale implica.

L'équipe multidisciplinare che caratterizza il Servizio co-costruisce con il Neuropsichiatra di riferimento, con la famiglia, e qualora sia possibile con il paziente stesso, un percorso terapeutico-riabilitativo, che definisce non solo la frequenza, ma anche un PTRI individuale.

L'impostazione giornaliera degli interventi terapeutico-riabilitativi prevede, come indicato dai requisiti di accreditamento, la suddivisione in gruppi terapeutico - riabilitativi in cui opera n.1 educatore per n.10 pazienti.

Il Servizio è rivolto a pazienti fino al compimento della maggiore età, residenti nella Regione, il cui PTI a capo del Neuropsichiatra di riferimento prevede anche l'inserimento in un percorso Semi-Residenziale.

Il Servizio del Centro Diurno di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza “Gruppo Gamma 2” si specializza nell'area dei minori con disturbi psichiatrici: disturbo schizofrenico, disturbo dell'umore, disturbo ossessivo compulsivo, disturbo generalizzato dello sviluppo, ADHD, disturbo dello spettro autistico associato o meno a disabilità cognitiva di grave lieve-medio.

Il Servizio non è indicato a situazioni con un quadro clinico che comporta:

- Disturbo del comportamento alimentare restrittivo;
- Disabilità grave con dipendenza da tecnologia sanitaria o tale da compromettere le autonomie di base (si fa riferimento a controllo sfinterico e alimentazione autonoma).

5.1 MODALITA' DI ACCOGLIMENTO E PRESA IN CARICO

L'accesso al Servizio è formalizzato dall'invio da parte del Neuropsichiatra di riferimento, tramite sua richiesta scritta, in quanto prevista nel Piano di Trattamento Individualizzato, e accompagnata da relazione clinica aggiornata e dal PTI; la richiesta viene visionata e valutata dall'équipe multiprofessionale del Servizio, in base ai criteri di accessibilità dichiarati. In seguito all'accettazione della richiesta, la fase di inserimento di un minore prevede l'incontro dell'équipe del Servizio con il Neuropsichiatra inviante, la famiglia del minore ed eventuali Servizi già coinvolti (scuola, servizi sociali, Servizio Tutela Territoriale Per I Minori), quando la situazione lo permette, viene svolto anche il colloquio di conoscenza con il minore stesso.


La prima fase dell'inserimento prevede un periodo di osservazione clinica ed educativa, di almeno due mesi, al termine di tale periodo l'équipe multidisciplinare si confronta con i Servizi inviati e con la famiglia, per la definizione del percorso terapeutico - riabilitativo, che prevede determinate giornate di frequenza, in relazione alle attività terapeutico - riabilitative ritenute adeguate, quindi l'assegnazione allo specifico gruppo terapeutico- riabilitativo.

Con cadenza semestrale l'équipe del Servizio redige il PTRI, inoltre annualmente l'équipe effettua per ogni minore valutazioni quantitative, servendosi di strumenti come la scheda "Vineland II" e il test "EFI", i risultati di queste valutazioni, così come la progettazione scritta nel PTRI, vengono condivisi sia con il Neuropsichiatra inviante che con la famiglia del minore. L'équipe organizza, inoltre, periodici incontri di monitoraggio, condivisione e confronto circa l'andamento della frequenza del paziente, il suo stato di salute ed eventuali altre situazioni specifiche, come la costruzione di progetti - ponte in preparazione delle dimissioni, con la rete di servizi che ha in carico il minore e altri Servizi di varia natura e tipologie, in relazione ai bisogni del minore.

5.2 FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO: GIORNATA TIPO E ATTIVITA' PROPOSTE

Il Centro Diurno è aperto durante la settimana, dalle 9:00 alle 17:00, chiuso i giorni festivi come da calendario; eventuali altri giorni di chiusura sono concordati e comunicati per tempo alle famiglie.

Nella presa in carico presso il Servizio sono compresi il pasto diurno e il



trasporto sia all'uscita da scuola, che al termine delle attività verso casa, per i residenti in città; chi non risiede in città viene comunque supportato nel concordare con Servizi Sociali territoriali e/o Associazioni di volontariato dei relativi paesi, utili servizi di trasporto.


Durante il periodo scolastico (Settembre- Giugno) il Servizio si integra con gli orari scolastici dei pazienti, mentre durante le vacanze scolastiche viene garantito ai minori e alle loro famiglie una fascia oraria sia mattutina che pomeridiana, comprendente anche la fascia del pranzo.


Presso i locali del Centro Diurno la “giornata tipo” si sviluppa prevedendo l'accoglienza dei ragazzi, il momento del pranzo, seguito dai momenti dedicati all'igiene personale, si sviluppano poi le attività terapeutico- riabilitative programmate; tale “giornata tipo” è specifica per gruppo di lavoro. Le attività previste ogni giorno sono differenti, e possono svolgersi sia all'interno del Centro Diurno, che all'esterno, portando i minori ad uscire dalla struttura per raggiungere diverse mete, luoghi.

Durante il periodo estivo (Giugno-Agosto), oppure in occasione dei giorni di chiusura delle scuole (per esempio vacanze natalizie o pasquali) il Servizio funziona mantenendo le stesse routines, che si svolgono, però, durante la prima fase della giornata, nella mattinata: trasporti e attività terapeutico-riabilitativa al mattino, pranzo e, dopo un ulteriore momento di condivisione, si procede con i trasporti verso casa dei ragazzi.

In generale l'organizzazione delle attività tiene conto di una programmazione annuale in cui si alternano attività in luoghi chiusi durante il periodo invernale e proposte di attività in spazi esterni durante i mesi estivi, tutelando il benessere dei ragazzi nelle ore più calde della giornata e offrendo attività pensate e adattate alle esigenze dei componenti dei gruppi terapeutico- riabilitativi.

Il Servizio offre attività terapeutico-riabilitative rivolte ai piccoli gruppi che si inseriscono nella routine quotidiana strutturata e programmata. Ogni minore partecipa alle attività per il perseguimento di obiettivi per lo sviluppo personale e sociale in accordo con il piano terapeutico riabilitativo Individualizzato elaborato dall'equipe multidisciplinare del Servizio e condiviso con la famiglia e con il Neuropsichiatra inviante.






Il Centro Diurno mette in campo la realizzazione di attività terapeutico-riabilitative che promuovono la crescita del minore nella sua totalità e complessità, con l'obiettivo di generare e potenziare le autonomie personali, domestiche, sociali e sviluppare abilità cognitive, valorizzando le caratteristiche personali di ogni ragazzo, all'interno di un contesto grupitale in cui sperimentare relazioni interpersonali significative.

L'offerta terapeutico-riabilitativa delle attività include:

- Educazione all'igiene personale e alla cura dei propri oggetti;
- Ortoterapia;
- Attività di multisport integrato;
- Laboratorio di giochi da tavolo;
- Laboratorio di falegnameria;
- Attività musicale;
- Pet therapy con asini;
- Laboratorio espressivo- creativo;
- Laboratorio multisensoriale;
- Attività motorie varie (piscina, passeggiata a piedi o in bicicletta, ...)
- Collaborazioni con enti e realtà del territorio;
- Partecipazione a eventi, uscite, visite che possono comprendere soggiorni in trasferta;
- Vacanza estiva

A sostegno e supporto degli operatori e dei ragazzi del Centro Diurno sono presenti" numerosi volontari che, oltre a partecipare attivamente alla vacanza estiva, proseguono l'affiancamento ai nostri ragazzi durante le attività quotidiane nel resto dell'anno, diventando a tutti gli effetti parte integrante del servizio, oltre che preziose risorse.





5.3 COINVOLGIMENTO DELLA FAMIGLIA

Come già sopra descritto, la conoscenza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione della famiglia di ciascun minore frequentante il Servizio sono aspetti valorizzati, stimolati e costantemente mantenuti, in quanto parti necessarie affinché i singoli Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati possano svilupparsi nel rispetto e nella considerazione, non solo del benessere del paziente, ma anche del sistema familiare.

I rapporti con le famiglie dei minori si svolgono attraverso periodici incontri di condivisione e confronto circa l'andamento della frequenza dei minori, alla presenza degli educatori, coordinatrice e Direttore Sanitario del Centro Diurno, questi momenti sono anche occasione di condivisione del PTRI.

É sempre possibile, per ogni esigenza sia da parte del servizio che da parte delle famiglie, accordarsi per eventuali incontri richiesti per eventuali specifiche difficoltà da affrontare.

Nella quotidianità, inoltre, si mantengono le relazioni con i famigliari dei ragazzi attraverso chat di whatsapp, telefonate e scambi svolti di persona, al momento del rientro a casa, occasioni di forte utilità, sia per gli educatori che per le famiglie, finalizzati alla costruzione e al consolidamento di un rapporto mirato al benessere dei ragazzi.



6. Il personale

Il Servizio si avvale di diverse figure professionali che collaborano e si confrontano all'interno di una équipe multidisciplinare. Ogni professionista adempie ai doveri di formazione continua nell'area di propria competenza.

L'organigramma del Servizio, che si inserisce nel più ampio quadro organizzativo della Cooperativa Sociale Gruppo Gamma, prevede:

- IL DIRETTORE SANITARIO: Dott.ssa Sara Micheli
- IL COORDINATORE DELL'UNITA' OPERATIVA: Dr.ssa Susanna Lanzi
- MEDICO NEUROPSICHIATRA INFANTILE: Dott.ssa Sara Micheli
- PSICOLOGA PSICOTERAPEUTA: Dr.ssa Susanna Lanzi
- EDUCATORI SANITARI
- EDUCATORI PROFESSIONALI
- PROFESSIONISTI SANITARI
- FIGURE PROFESSIONALI SPECIALISTICHE

L'équipe multiprofessionale si riunisce settimanalmente con la presenza del Medico Neuropsichiatra infantile e Direttore Sanitario del servizio, con l'obiettivo di monitorare lo sviluppo dei Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali dei ragazzi da un punto di vista del singolo e del rapporto con il gruppo, così come lo svolgimento e la programmazione delle attività.

L'équipe incontra anche periodicamente i professionisti che svolgono in

sinergia con le figure professionali del Servizio le attività terapeutico - riabilitative. La Cooperativa assicura la formazione del personale attraverso la convenzione con enti accreditati e con essi ne progetta i contenuti. Le date degli eventi formativi non influiscono sulle giornate e gli orari di apertura del Servizio.

6.1 I VOLONTARI E TIROCINANTI

È attiva la convenzione sensi dell'art.168 BIS per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità all'interno della messa alla prova. All'interno del Servizio svolgono attività di volontariato numerose persone, iscritte all'Associazione "Esserci ODV", che affiancano il personale del Centro in maniera sistematica e routinaria, garantendo una presenza costante e di grande utilità.

Il Servizio è anche sede di svolgimento del tirocinio curriculare, e post laurea per alcune facoltà universitarie e/o indirizzi di studio di scuole superiori della città.

La Cooperativa è sede di svolgimento di progetti sociali di varia natura, ad esempio Servizio Civile Universale, i cui aderenti vengono coinvolti nelle attività del Centro soltanto se ritenuti idonei e adeguati a tale frequenza, previo colloquio con Coordinatore, ed eventualmente Direttore Sanitario.

6.2 ENTI E FIGURE PROFESSIONALI IN CONVENZIONE

- Educatore formato in Pet Therapy e Onoterapia - Associazione "Isla de burro"
- Educatore esperto di Ortoterapia - Azienda Agricola "Rigenera" - SCS Nazareth
- Operatore - Falegname - Falegnameria "Sharewood"/SCS Nazareth
- Professori e volontari dell'Istituto Parificato "Liceo Vida" di Cremona
- Nimbus Surfing Club- scuola di sport presso la località Marina di Pietrasanta



7. Sospensione e dimissioni dal servizio

La frequenza presso il Centro Diurno di un minore può essere sospesa in caso di allontanamento temporaneo del paziente dal suo domicilio, ricovero temporaneo del paziente in struttura ospedaliera o clinica di altro genere, o per richiesta della famiglia concordata con il Neuropsichiatra inviante, La frequenza presso il Centro Diurno di un minore può interrompersi o essere sospesa al verificarsi di specifici eventi o richieste. Solitamente la dimissione avviene in caso di compimento della maggiore età oppure in seguito ad una richiesta motivata da parte del Neuropsichiatra inviante o della famiglia. L'interruzione del servizio può verificarsi anche in caso di: ricovero permanente del minore presso una struttura di carattere residenziale, decesso dell'utente.

In occasione della dimissione di ogni utente vengono predisposti dal Coordinatore o dal Vice-Coordinatore la Relazione di dimissione, inviata al paziente e in copia al Neuropsichiatra inviante e il Protocollo di dimissione, archiviato nella cartella personale del paziente.



8. Sospensione e dimissioni dal servizio

8.1 RISERVATEZZA

Ai fini della tutela dei diritti delle persone il Servizio garantisce la massima riservatezza e protezione dei dati contenuti negli archivi cartacei e telematici e delle informazioni pervenute in merito ai pazienti.

Pertanto il Servizio si obbliga a non rivelare a terzi e a non utilizzare le informazioni riservate, e non tollerare atteggiamenti e comportamenti

discriminatori e lesivi della dignità personale.

Tutto il personale è tenuto ad osservare la massima riservatezza nel proprio operato come disposto dai Codici deontologici della propria professione.

Il Direttore sanitario è a disposizione qualora si verificassero inadempienze in merito.

8.2 TRASPARENZA

Il Servizio garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle prestazioni, come e dove vengono effettuate la lista di attesa come pubblicato sul sito www.coopgruppongamma.it nella sezione trasparenza.

8.3 GESTIONE RECLAMI, SEGNALAZIONI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Eventuali reclami o segnalazioni di disservizi potranno essere inviati attraverso il seguente link <https://forms.gle/96vnm6y5NNXBGgaA9>. Il tempo per la gestione del reclamo è di dieci giorni.

Per richiedere informazioni contattare il Coordinatore del Servizio al numero 3343442754 oppure scrivere a gruppo gamma@solcocremona.it (Oggetto della mail: all'attenzione del Coordinatore del Centro Diurno NPIA).

8.4 ACCESSO AGLI ATTI

È facoltà di ogni famiglia richiedere in qualsiasi momento documentazione relativa al proprio figlio; l'eventuale richiesta di accesso agli atti deve pervenire per iscritto al Coordinatore del Servizio, tramite e-mail all'indirizzo gruppongamma@solcocremona.it (Oggetto della mail: all'attenzione del Coordinatore del Centro Diurno NPIA), oppure consegnata a mano, precisando la tipologia di documento richiesta.

Il Servizio assolverà alla richiesta entro 10 giorni dal ricevimento.

8.5 QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Viene somministrato un questionario di soddisfazione al minore e alla sua famiglia in riferimento alla qualità del Servizio.

I questionari sono da compilare on line, tramite la compilazione di un format che viene periodicamente inviato alle famiglie, in forma anonima.

9. Costi e modalità di pagamento

Il Servizio è accreditato presso Regione Lombardia e a contratto con ATS Val Padana- sede Cremona, quindi non ci sono costi a carico della famiglia, se non compartecipazione a spese in occasioni di eventuali soggiorni per vacanze o trasferte per la quale è previsto il rilascio della dichiarazione ai fini fiscali.

9.1 RILASCIO DICHIARAZIONE AI FINI FISCALI

La presente struttura sanitaria rilascia e trasmette idonea documentazione delle spese sanitarie secondo la normativa fiscale vigente.

10. Ubicazione, accessibilità e contatti

Il Servizio è sito in Via Bonomelli, 81 a Cremona, presso il Civico 81. Può essere raggiunto con mezzi pubblici o con il proprio mezzo facendo riferimento a Piazza IV Novembre, Porta Mosa e vie limitrofe.

- Cellulare di Servizio: 3337544361;
- Cellulare del Coordinatore: 3343442754;
- Segreteria: 0372/415603 (questo numero è attivo dal Lunedì al Venerdì, dalle 8:30 alle 14:30).
- Indirizzo e-mail: gruppogamma@solcocremona.it

