



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE  
GRUPPO GAMMA

# Polo Territoriale NPJA "Gruppo Gamma"

## CARTA DEI SERVIZI



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia

Il Polo Territoriale di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza Gruppo Gamma si inserisce tra le offerte del Ramo A, afferenti alla Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma, fondata nel 1984 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, promozione umana e integrazione sociale dei cittadini e che si ispira di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, rispetto comunitario e legame con il territorio. Costituiscono oggetto di lavoro della Cooperativa le attività sanitarie, socio-sanitarie ed educative tra le quali l'attività sanitaria dell'ambulatorio Polo Territoriale di Neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza che gestisce attività di valutazione e riabilitazione neuropsichiatrica, psicologica neuro psicomotoria, logopedica. La SCS Gruppo Gamma è socia del Consorzio Sol.Co Cremona e fa parte del Gruppo Cooperativo Paritetico Varietà, insieme alle Cooperative sociali Borea, Varietà e Nazareth. Dal 2019 ha inoltre attivato il Ramo B, per l'inserimento di soggetti svantaggiati.



## *Il polo territoriale e la sua mission*

Il Polo Territoriale è un servizio sanitario ambulatoriale accreditato da Regione Lombardia dall'anno 2005 e a contratto con ATS Val Padana - sede di Cremona - che ha l'obiettivo di fornire prestazioni specialistiche di tipo diagnostico, riabilitativo e terapeutico in ambito neuropsichiatrico infantile e adolescenziale per minori fino al compimento del diciottesimo anno d'età, garantendo una presa in carico rapida. Il Polo è accreditato dall'anno 2012 per certificazione scolastica ex Legge 104/92 e per certificazioni dei Disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). La mission del Poliambulatorio è il miglioramento della qualità della vita dei bambini ed adolescenti e delle loro famiglie in situazione di fragilità psichica e che necessitano di tera-

pie riabilitative. Crediamo in un approccio terapeutico multidisciplinare integrato che vede il soggetto fragile nella sua globalità e all'interno del sistema familiare, a cui viene attribuita grande importanza sociale in cui è inserito al

fine di fornire un intervento diagnostico e riabilitativo costruito in modo mirato. Nell'ottica di una costante collaborazione tra soggetti del territorio e al fine di favorire una presa in carico globale dei minori e delle loro famiglie, laddove necessario, attraverso il Servizio ambulatoriale si favorisce anche il "passaggio" dalla Neuropsichiatria alla Psichiatria adulti, sostenendo un percorso che prosegue anche oltre il compimento della maggiore età.

## *Tipologia delle prestazioni*

Le prestazioni si realizzano su cinque aree di intervento:

- **Area medico-neuropsichiatrica**, che include prime visite conoscitive e di raccolta anamnestica, valutazioni mediche, osservazioni svolte dal medico Neuropsichiatra e referti;
- **Area psicologica-psicoterapeutica**, che comprende colloqui individuali di sostegno e psicoterapia, valutazione psicodiagnostica e di livello, sedute familiari di sostegno psicologico e psicoterapia familiare;
- **Area neuropsicomotoria**, che comprende le osservazioni, le valutazioni ed i trattamenti per la riabilitazione dello sviluppo motorio; sono previsti interventi di comunicazione aumentativa;
- **Area logopedica**, che racchiude gli interventi e le valutazioni dell'aspetto del linguaggio, della fonazione, dell'attenzione;
- **Area educativo-riabilitativa**, in cui sono inseriti interventi domiciliari di risocializzazione, animazione e ricreazione con finalità educativa e di integrazione sociale.

L'accesso prevede un primo colloquio conoscitivo e di raccolta anamnestica svolto dal Medico Neuropsichiatra infantile con i genitori del minore, durante il quale valuta il bisogno espresso dalla famiglia. In relazione alle specificità cliniche, il Medico redige un progetto di cura ed indirizza il minore e la famiglia al professionista competente per i successivi trattamenti ed interventi.

Se si rende necessaria la presa in carico in una o più delle aree sopra elencate, il Medico garantisce il monitoraggio del percorso valutativo e riabilitativo. Laddove la famiglia giunga in possesso di una richiesta di specifica prestazione, il colloquio con il medico neuropsichiatra del servizio è di fatto necessario. L'equipe di professionisti si rende inoltre disponibile dietro richiesta dell'interessato a partecipare a incontri di rete con le scuole, con i servizi territoriali, con altri medici specialisti, con il Tribunale e alla stesura di relazioni.

## *Modalità di accesso e fruizione del servizio*

L'accesso al Servizio è previsto secondo due modalità ovvero: attraverso SSN, in ottemperanza alle regole del Sistema Sanitario Nazionale che prevede prestazione medica espressamente indicata su ricetta. I professionisti svolgono l'attività pubblica nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:30 e il sabato mattina dalle 8:30 alle 13:30.

E' possibile accedere anche in regime di solvenza; i professionisti svolgono l'attività privata nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 16:45 alle 19:30 e il sabato dalle 14 alle 17

### **PER PRIMO APPUNTAMENTO:**

telefonare allo **0372 415603** (questo numero è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:30).

### **PER DISDETTE APPUNTAMENTO** (entro 48 ore):

telefonare allo **0372/415603** (questo numero è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:30) o inviare una mail a [gruppogamma@solcocremona.it](mailto:gruppogamma@solcocremona.it) - indicando il cognome del minore, il professionista di riferimento e data dell'appuntamento da disdire.

## *Il pagamento delle prestazioni*

Può essere effettuato nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:30 presso la Segreteria (2° piano - via G. Bonomelli n. 81 Cremona) e dalle 14:30 alle 18:00 o presso l'ufficio Amministrazione (1° piano - via G. Bonomelli n. 81 - Cremona) oppure a mezzo bonifico bancario indicando: n. fattura e data relativa. Le prestazioni saranno soggette al pagamento del ticket per i minori che hanno la residenza al di fuori della Regione Lombardia. Il pagamento del ticket per i minori fuori Regione, dovrà essere corrisposto alla Cooperativa prima dell'erogazione della prestazione (riferirsi all'ufficio Segreteria dalle 8.30 alle 14.30 e all'ufficio Amministrazione dalle 14.30 alle 18,00 dal lunedì al venerdì).

### **NUMERO DI PRESTAZIONI EROGABILI DURANTE L'ANNO SOLARE**

Il Servizio ambulatoriale garantisce al massimo n. 3 cicli di trattamento per ogni minore in regime convenzionato (ovvero 30 sedute) salvo valutazione clinica del neuropsichiatra per casi specifici, almeno 1 colloquio con i genitori e almeno 1 colloquio con le insegnanti (ove richiesto dalla famiglia o dalla scuola). Per la gestione degli accessi fare riferimento al protocollo pubblicato sul sito [www.coopgruppogamma.it](http://www.coopgruppogamma.it) nella sezione trasparenza.

## *Il personale*

Il Servizio si avvale di diverse figure professionali che collaborano e si confrontano all'interno di una équipe multidisciplinare. Ogni professionista adempie ai doveri di formazione continua nell'area di propria competenza. L'organigramma del Servizio, che si inserisce nel più ampio quadro organizzativo della Cooperativa Sociale Gruppo Gamma, prevede:

- IL DIRETTORE SANITARIO: Dott.ssa Sara Micheli
- IL COORDINATORE DELL'UNITA' OPERATIVA: Dr.ssa Emilia Rossi
- MEDICO NEUROPSICHIATRA INFANTILE: Dott.ssa Sara Micheli e Dott.ssa Laura Chimini
- PSICOLOGI E PSICOTERAPEUTI
- PSICOTERAPEUTI DELLA FAMIGLIA
- LOGOPEDISTI
- NEUROPSICOMOTRICISTA
- EDUCATORI PROFESSIONALI
- SPECIALISTA DELLA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA
- OPERATORI PER GLI INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI

## *I principi guida*

Appropriatezza, efficacia ed evidenza clinica; definizione all'interno della équipe multidisciplinare del Piano di Trattamento Riabilitativo; collocazione all'interno di un programma valutativo e di un progetto di cura/riabilitazione/sostegno individualizzato e globale; fattibilità e condivisibilità con la famiglia; obiettivi valutabili e monitorabili nel tempo attraverso indicatori di esito; continuità terapeutica.

## *I fattori di qualità*

### *Trasparenza*

Il Servizio garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle prestazioni, come e dove vengono effettuate, i tempi di attesa e le tariffe applicate come pubblicato sul sito [www.coopgruppongamma.it](http://www.coopgruppongamma.it) nella sezione trasparenza.

## *Gestione reclami, Segnalazioni e richieste di informazioni*

Eventuali reclami o segnalazioni di disservizi potranno essere inviati attraverso il seguente link <https://forms.gle/96vnm6y5NNXBGgaA9>. Per richiedere informazioni contattare il Coordinatore del Servizio al numero 0372415603 oppure scrivere a [gruppongamma@solcocremona.it](mailto:gruppongamma@solcocremona.it)  
Oggetto della mail: all'attenzione del Coordinatore del Polo).

## Riservatezza

Tutto il personale è tenuto ad osservare la massima riservatezza nel proprio operato come disposto dai Codici deontologici della Professione.

## Valutazione del livello di soddisfazione

Viene somministrato un questionario di soddisfazione al minore e alla sua famiglia in riferimento alla qualità del Servizio. I questionari sono da compilare in forma cartacea e devono essere resi al Servizio.

## Costi

Sul sito [www.coopgruppongamma.it](http://www.coopgruppongamma.it) è pubblicato il tariffario per coloro che accedono in regime di solvenza.

## Rilascio dichiarazioni ai fini fiscali

In ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs. 175/2014, la struttura sanitaria trasmette al “Sistema Tessera Sanitaria” e all’Agenzia delle Entrate le informazioni contabili relative alle spese sanitarie sostenute dai genitori e/o tutore, ai fini dell’elaborazione del modello 730 precompilato.

## Ubicazione e accessibilità

Il Servizio è sito in Via Bonomelli, 81 a Cremona, presso il Civico 81 al primo piano. Può essere raggiunto con mezzi pubblici o con il proprio mezzo facendo riferimento a Piazza IV Novembre, Porta Mosa e vie limitrofe.

