

La Società Cooperativa Sociale **GRUPPO GAMMA**, nell'ambito del Progetto Qualità del Consorzio Nazionale CGM, ha le seguenti politiche ed obiettivi generali.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità sociale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono la base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. Operando secondo questi principi si intende organizzare un'impresa che persegua, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, scopi sociali, economici ed educativi. Per far ciò la Cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro attività finalizzate al recupero ed alla qualificazione umana, morale, culturale, professionale, nonché all'accoglienza, educazione, riabilitazione, formazione professionale e all'inserimento sociale e lavorativo di persone che si trovino in stato di bisogno, ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi, che, a qualsiasi titolo- professionale o di volontariato o quali utenti-partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è altresì impegnata ad integrare, sia in modo permanente sia secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri Enti Cooperativi, promuovendo ed aderendo ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo su scala locale, nazionale ed internazionale, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della Collettività alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno; l'equilibrio delle responsabilità, rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Secondo quanto indicato nel 6° principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale la Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei Soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre Cooperative, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso attività di gestione di servizi sociali e socio-sanitari orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone socialmente svantaggiate e relativi familiari, con particolare attenzione a persone in condizioni di disagio, emarginazione, devianza, handicap, tossicodipendenza, con disturbi della personalità e patologie psichiatriche.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o per conto terzi:

- servizi riabilitativi, sociali, sanitari di accoglienza, di animazione, educativi, terapeutici e di assistenza, anche domiciliare, di comunità di convivenza, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento degli scopi sociali;
- centri diurni e residenziali di accoglienza, formazione all'autonomia, socializzazione, riabilitazione e animazione;

- centri socio-educativi;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno, riabilitazione, infermieristici e sanitari, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso altra struttura di accoglienza e/o cura;
- attività di analisi, ricerca e consulenza per l'individuazione di soluzioni innovative relative principalmente alla condizione di svantaggi, emarginazione e disagio, in particolare psichico;
- attività di formazione professionale, promuovendo e gestendo corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, anche con il contributo della Comunità Economica Europea, degli Enti pubblici e privati in genere e/o dei singoli;
- fornire beni e servizi ai soci svantaggiati e alle loro famiglie;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza di persone in stato di emarginazione e disagio;
- attività di promozione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzato al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, le vacanze, la cultura ed il turismo sociale;
- servizio ambulatoriale per prestazioni specialistiche, quali musicoterapia, logopedia, consulenza e sostegno psicologico, valutazione e consulenza neuropsichiatrica, psicomotricità, consulenza educativa, laboratorio espressivo, laboratorio multimediale, intervento di Pet-therapy.
- attività di qualsiasi legittima natura per sviluppare in senso professionale le capacità e le attitudini individuali di ciascuna persona che possa essere avviata al lavoro;
- laboratori di formazione e avviamento al lavoro per persone in difficoltà, affinché esse possano migliorare le loro condizioni psico-fisiche e sociali e raggiungere una capacità lavorativa autonoma al fine di una adeguata integrazione sociale e lavorativa. Le attività di tali laboratori potranno anche estendersi a produzione di manufatti di qualsiasi genere e natura, in particolare del settore tessile-abbigliamento, dell'oggettistica e della cartotecnica nonché alla commercializzazione dei medesimi;
- bazar, punti vendita ed altre attività anche riabilitative orientate al rapporto con il pubblico;
- stimolo e promozione dello spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività, regolata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale. E' tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- la Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento ed al miglioramento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, commerciale e finanziarie ritenute necessari e utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti al medesimo.

La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico e/o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzati allo sviluppo

o all'ammodernamento aziendale ai sensi della legge 31.1.92 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Inoltre si pone come obiettivi le seguenti finalità:

- 1) Integrazione con il territorio: la Cooperativa, attraverso le sue strutture o attraverso i Consorzi territoriali e/o il Consorzio CGM, partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente (forum, consulte, DSM, ecc.) al fine di promuovere scambi di competenze ed informazioni, creare nuove sinergie con gli altri soggetti del terzo settore, del pubblico e del profit, sollecitare la messa a disposizione di risorse, stimolare una nuova sensibilità alle tematiche relative alla salute mentale circa le problematiche delle persone svantaggiate e per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità.
- 2) Promozione della cultura della qualità: la Cooperativa, nell'ambito del Progetto Qualità CGM, attua al suo interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo che permea l'intera organizzazione della Cooperativa stessa e della rete consortile nazionale. La Cooperativa, quindi, applica metodologie qualitative sviluppate nell'ambito del Progetto Qualità CGM utili per:
  - a. identificare e rendere visibile il sistema di qualità, come traduzione operativa dei valori distintivi della cooperazione sociale;
  - b. esercitare una autodiagnosi e rilevare il proprio posizionamento rispetto al sistema di qualità consortile di riferimento;
  - c. pianificare gli interventi di miglioramento secondo criteri di specificità e rilevanza territoriale, ma in una prospettiva di largo respiro e con l'orientamento di una mappa accomunante a livello consortile secondo logiche di ricerca dell'eccellenza e di benchmarking;
  - d. censire e portare a sistema le sperimentazioni più avanzate sul territorio, diffondere approcci, metodologie e *best practices*.
- 3) Partecipa alla promozione e allo sviluppo dell'impresa sociale.
- 4) Riconcezione dei servizi: la Cooperativa, nell'ambito della rete consortile di cui fa parte, si impegna costantemente nell'innovazione sistematica della propria offerta, facendovi convergere le risorse opportune, in congruenza con i bisogni del territorio e nella consapevolezza che l'ambito in cui essa opera, necessita di risposte più articolate ed innovative nell'ottica sopra menzionata del miglioramento qualitativo continuo.
- 5) Sviluppo dell'assetto societario: la Cooperativa ha estrema necessità, per realizzare la propria missione, di ampliare costantemente la base sociale, di articularla e di aumentarne la consapevolezza ed il senso di appartenenza. Questo costante impegno deve essere supportato da specifici progetti di informazione e formazione, ed una costante attenzione agli aspetti verso il Sistema Cliente.
- 6) Gestione delle professionalità e qualificazione professionale: la Cooperativa, con il supporto delle reti consortili di cui fa parte, pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività.

La Cooperativa inoltre intende porre la massima attenzione alle risorse umane integrandole a pieno titolo nel processo di gestione e nel sistema di qualità:

## POLITICA PER LA QUALITA'

- Reclutamento di nuovi Operatori come attività sistematica e presidiata, non necessariamente finalizzata all'assunzione immediata, ma indirizzata alla individuazione di persone dotate di spontanea assonanza con lo spirito cooperativo sociale.
- Percorsi formativi sistematici e formalizzati, organizzati a stadi successivi ed erogati in modo tale che i contenuti tecnico operativi, quindi il know-how siano da un lato aderenti alle attività realmente svolte e coerenti con la visione, la missione e i valori della Cooperativa.
- La motivazione degli Operatori da raggiungere al fine di rendere sempre più stabili e partecipi le persone che operano in cooperativa, sia a livello professionale che a titolo di volontariato.
- La soddisfazione degli Operatori, intesa come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche ed ad un clima di lavoro positivo e stimolante, è oggetto di costante controllo e monitoraggio.
- La sicurezza degli Operatori.
- Il rispetto della Legge sulla privacy garantisce un miglioramento in termini di qualità di garanzia riguardo all'erogazione del servizio.

La gestione delle risorse umane, cioè del capitale umano, viene effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui vengono gestite le altre risorse strategiche della Cooperativa. Sotto questo aspetto non esistono differenze tra Operatori dipendenti ed Operatori volontari, tra Operatori che rivestono ruoli dirigenziali o istituzionali, da Operatori che rivestono ruoli meramente esecutivi: l'operato di ognuno di essi è sottoposto a verifica oggettiva. Tale verifica costituisce la base sulla quale si fonda il giudizio di appropriatezza del ruolo rivestito da ogni membro nell'organizzazione.

Cremona, Il 20/10/2020

Il Presidente  
PARMIGIANI Don LUIGI  
