



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
GRUPPO GAMMA

Centro Diurno "Gruppo Gamma 2"

CARTA DEI SERVIZI



Member of CISQ Federation




CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia




Il Centro Diurno di Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza (NPJA) "Gamma2", s'inserisce tra l'offerta dei servizi del ramo A, afferenti alla Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma, fondata nel 1984 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, promozione umana e integrazione sociale dei cittadini e che si ispira ai principi di mutualità, solidarietà, democraticità impegno, rispetto comunitario e legame con il territorio.

La SCS Gruppo Gamma è socia del Consorzio Sol.Co Cremona e fa parte del Gruppo Cooperativo Paritetico Varietà, insieme alle Cooperative Sociali Borea, Varietà e Nazareth. Dal 2019 ha inoltre attivato il ramo B, per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Il centro diurno NPJA e la sua mission

Il Centro Diurno NPJA è un Servizio Semiresidenziale accreditato presso Regione Lombardia dall'anno 2000 e a contratto con ATS Val Padana - sede di Cremona - che vuole configurarsi come luogo di affiancamento ad alcune fragilità e risorse di minori già inseriti in un percorso di cura presso la Neuropsichiatria Territoriale, o Ospedaliera, oppure della SCS Gruppo Gamma stessa (Servizio Ambulatoriale di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza). Il Centro è portatore di definite e chiare specificità:

- **Equipe multiprofessionale**
 - **Organizzazione delle attività e routines** basata su differenti "gruppi di lavoro"
 - **Percorso di cura**, riabilitativo, terapeutico ed educativo, creato dall'équipe del Centro in sinergia con i soggetti della rete territoriale.
 - **Collaborazioni con professionisti** della riabilitazione; danza-movimento terapeuta; pet-terapeuta, educatore professionale specializzato in orto-terapia, educatore - falegname;
 - **Supervisione con professionisti di Fondazione Sospiro**
 - **Occasioni importanti di socializzazione**, come la vacanza estiva, le trasferte in occasione di tornei sportivi.
- 

Attività terapeutico - riabilitative ed educative offerte

Le Attività sono rivolte al piccolo “gruppo di lavoro”, e inserite in una routine quotidiana strutturata e programmata, a conoscenza delle famiglie e dei minori:

- Educazione all’igiene personale;
- Cura del proprio spazio, dei propri oggetti e vestiti, zaini;
- Attività motorie varie (piscina; passeggiate a piedi o in bicicletta; uscite nel quartiere e sul territorio a piedi o in bicicletta; avvicinamento a varie discipline sportive come basket, bocce, etc...);
- Attività sportiva specifica: pallavolo, calcetto, con la partecipazione a tornei;
- Attività di conoscenza del territorio e orientamento;
- Laboratorio teatrale;
- Ortoterapia;
- Laboratorio occupazionale;
- Cineforum;
- Pet-Terapia con l’asino;
- Utilizzo della Comunicazione Aumentativa Alternativa;
- Laboratorio di falegnameria;
- Sostegno ai compiti;
- Laboratorio espressivo-creativo
- Laboratori ludici con l’utilizzo di materiale adeguato e specifico;
- Partecipazioni a eventi sportivi o animativi sul territorio nazionale, oltre che cittadino;
- Vacanze estive.



Modalità di accesso e fruizione del servizio

L'accesso al Servizio avviene esclusivamente per minori residenti in Regione Lombardia, che ancora non hanno compiuto i 18 anni d'età, tramite l'invio di un Neuropsichiatra Infantile del Territorio, sia del Servizio Pubblico, che di un Ambulatorio Privato Convenzionato e Accreditato a Regione e Ats Valpadana; l'invio dev'essere formalizzato con la documentazione specifica richiesta dall'équipe del Centro, che valuta riferendosi a criteri di accessibilità e all'attuale composizione dei "gruppi di lavoro" l'eventuale idoneità per procedere con la fase di osservazione e conseguente inserimento. Per la gestione degli ingressi fare riferimento al protocollo pubblicato sul sito www.coopgruppogamma.it nella sezione tarsparenza. L'équipe incontra sia il Medico inviante, che eventuali Servizi del territorio già presenti nella cura del minore (servizi sociali; scuola; etc...), e soprattutto la famiglia con il minore. Il Centro diurno è aperto dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 17.00.

Momento fondamentale nel percorso personale del minore frequentante il Centro è la sua dimissione, ma ancor prima la costruzione di un "progetto ponte", che gli permette di congedarsi dal suo contesto ormai familiare, per iniziare ad avvicinarsi e inserirsi in uno nuovo; questa fase è accompagnata da una valutazione e osservazione strutturate, finalizzate a condividere un profilo funzionale anche quantitativo e non solo qualitativo, trasmesso dall'équipe del Centro all'équipe del nuovo eventuale Servizio.

Il personale

Il Centro si avvale di diverse figure professionali, che collaborano e si confrontano all'interno di un'équipe multidisciplinare. L'organigramma del Servizio, che s'inserisce nel più ampio quadro organizzativo della Cooperativa Gruppo Gamma, prevede:

- DIRETTORE SANITARIO: Dott. Daniele Arisi
- COORDINATORE DELL'UNITA' OPERATIVA E PSICOLOGA: Dr.ssa Susanna Lanzi
- NEUROPSICHIATRA INFANTILE E DELL'ADOLESCENZA: Dott. Daniele Arisi
- EDUCATORI SANITARI
- EDUCATORI PROFESSIONALI
- OPERATORI
- INFERMIERE

Ogni professionista adempie al dovere di formazione continua nell'area di propria competenza.

9 principi guida

- Appropriata, efficacia ed evidenza clinica;
- Definizione all'interno dell'équipe multiprofessionale del Progetto Terapeutico Riabilitativo;
- Collocazione all'interno di uno programma valutativo e di un progetto di cura/riabilitazione/sostegno individualizzato e globale;
- Fattibilità e condivisione con la famiglia e con i curanti coinvolti nella presa in carico;
- Obiettivi valutabili e monitorabili nel tempo attraverso indicatori di esito;
- Continuità terapeutica.

9 fattori di qualità

Trasparenza

Il Servizio garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle offerte, come e dove vengono effettuate e i tempi di attesa, come pubblicato sul sito www.coopgruppogamma.it nella sezione trasparenza.

Gestione reclami, segnalazioni e richieste di informazioni

Eventuali reclami o segnalazioni di disservizi potranno essere inviati attraverso il seguente link <https://forms.gle/96vnw6y5NNXBGgaA9>. Per richiedere informazioni contattare il Coordinatore del Servizio al numero: **3343442754**, oppure scrivere a: gruppogamma@solcocrmeona.it. (oggetto della mail: *all'attenzione del Coordinatore del Centro Diurno NPIA*).

Riservatezza

Tutto il personale è tenuto ad osservare la massima riservatezza nel proprio operato come disposto dai Codici deontologici della propria Professione.

Valutazione del livello di soddisfazione

Annualmente viene somministrato un questionario di soddisfazione alle famiglie e all'ente inviante in riferimento alla qualità del Servizio. Questionari, diversificati per tipologia di destinatario, possono essere redatti tramite il link: Questionario famiglie: <https://forms.gle/AdeWovRtzukAyzT66>.

Costi

Essendo il Servizio accreditato e a contratto, non ci sono costi a carico della famiglia se non compartecipazioni a spese come per esempio in occasione di vacanze o trasferte.

Rilascio dichiarazioni a fini fiscali

Non è previsto il rilascio di dichiarazioni ai fini fiscali di questo Servizio.

Ubicazione e accessibilità

Il Servizio è sito in Via Bonomelli, 81 a Cremona, presso il Civico 81, al primo piano; può essere raggiunto con mezzi pubblici oppure con mezzo proprio, facendo riferimento a Piazza IV Novembre, Porta Mosa e vie limitrofe.

