



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
GRUPPO GAMMA

Servizio SAAP

(Servizio Assistenza alle Autonomie Personali)


CARTA DEI SERVIZI



Member of CISQ Federation




CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001



Il Servizio di Assistenza alle Autonomie Personali (SAAP) si inserisce tra le offerte del ramo A, afferenti alla Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma, fondata nel 1984 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, promozione umana e integrazione sociale dei cittadini e che si ispira ai principi di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, rispetto comunitario e legame con il territorio. Costituiscono oggetto di lavoro della Cooperativa le attività sanitarie, socio-sanitarie ed educative tra le quali il SAAP- Servizio di Assistenza alle Autonomie Personali volta a favorire l'integrazione scolastica e non, di minori in condizioni di fragilità o disabilità (ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92), inseriti nelle scuole di ogni ordine e grado, attraverso una programmazione coordinata con i Servizi scolastici, sanitari, sociali ed educativi del territorio. La SCS Gruppo Gamma è socia del Consorzio Sol.Co Cremona e fa parte del Gruppo Cooperativo Paritetico Varietà, insieme alle Cooperative Sociali Borea, Varietà e Nazareth. Dal 2019 ha inoltre attivato il ramo B, per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Il SAAP e la sua mission

Il Servizio di Assistenza alle Autonomie Personali si avvia all'interno della Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma nel 2010 con l'accreditamento per la sua erogazione al Comune di Cremona ed all'Azienda Sociale del Cremonese; dal 2014 la Cooperativa si accredita anche al Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali. La Cooperativa eroga inoltre il SAAP anche per Comuni esterni alla Provincia di Cremona ed alla Regione Lombardia. Il Servizio di Assistenza alle Autonomie Personali si pone come centralità la Persona ed il Sistema Familiare inteso come agenzia educativa primaria; il contesto sociale extra familiare viene messo in luce da questo Servizio come una rete di potenziali risorse, dove l'accoglienza della diversità vista come elemento costituente l'unicità e la dignità della persona viene valorizzato al fine di creare una vera e tangibile inclusione scolastica e sociale. Il valore aggiunto apportato nell'esercizio del SAAP della SCS Gruppo Gamma consiste nella sinergia costante tra la rete interna di Servizi Specialistici (Centro Diurno e Polo Territoriale di Neuropsichiatria) che garantisce continuità nella realizzazione di progetti a favore del minore e della sua Famiglia, mediante il coinvolgimento di professionisti specializzati nella riabilitazione e nell'educazione.



Attività proposte

Tutti gli operatori coinvolti sul Servizio SAAP, strutturano progetti ad hoc sui minori, lavorando in stretta sinergia con famiglie e corpo docenti. L'operatore assume il ruolo fondamentale di snodo tra il minore che affianca ed il contesto scolastico nel quale è inserito, facendosi ponte tra i processi e le dinamiche relazionali e di apprendimento che si sviluppano nel contesto scolastico (ma non solo). Obiettivo ultimo del Servizio è l'acquisizione, da parte del minore, di competenze che lo conducano alla maggiore autonomia possibile nei suoi contesti di vita. Nel periodo estivo, sempre in accordo con la Famiglia e Servizio Sociale, vengono attivati progetti ad hoc di supporto presso i Grest e Centri Estivi del territorio, favorendo l'inclusione del minore con fragilità. L'attività sul campo e la formazione proposta ogni anno all'équipe dei nostri operatori SAAP hanno permesso di costruire una ricca gamma di esperienza nel saper individuare e soddisfare, con le giuste proposte educative e progettuali, i bisogni dei ragazzi del territorio.



La pluralità e specificità dei Servizi e Spazi gestiti da Gruppo Gamma possono assumere il ruolo di contenitore educativo e di apprendimento di competenze di vita sempre più autonoma per ragazzi. Caratteristica fondamentale della Cooperativa è quella di poter offrire un accompagnamento, attraverso progetti mirati, in situazioni operative e di quotidianità in cui sperimentarsi concretamente, negli Spazi di nostra gestione: Vesti & Rivesti, Caffetteria del Museo, Parco Ex Colonie Padane, dove sono stati di fatto attivati progetti di Alternanza Scuola Lavoro e Stage in convenzione con le Scuole; inoltre, alcuni di questi spazi, possono diventare Luoghi di incontro e confronto tra pari, con il vantaggio di essere inseriti in contesti del tutto normalizzanti della Città.

Modalità di accesso e fruizione del servizio

La famiglia che intende richiedere l'attivazione del Servizio presso la Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma deve essere in possesso di certificazione legge 104/92 art. 3 comma 3 relativa al minore per cui chiede il Servizio. La famiglia deve prendere contatti con l'Assistente Sociale del Comune di Residenza per richiedere l'elenco degli Enti Erogatori e, qualora la scelta vertesse sulla nostra Cooperativa, comunicarglielo. Successivamente il minore verrà preso in carico, avviando l'iter di conoscenza ed individuazione dell'operatore a lui/lei più adatto. La Segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 14,30, tel. **0372/415603** o mail: gruppogamma@solcocremona.it.

Il personale

Il Servizio si avvale di diverse figure professionali che collaborano e si confrontano all'interno di un'équipe multidisciplinare. L'organigramma del Servizio, che si inserisce nel più ampio quadro organizzativo della Cooperativa Sociale Gruppo Gamma, prevede:

- Il Coordinatore generale: si occupa della gestione progettuale, dell'organizzazione e del monitoraggio del Servizio: dr.ssa Chiara Persico;
- Il Coordinatore operativo: si occupa dei contatti diretti con le Scuole, le Famiglie, la definizione degli orari, supporto agli operatori del Servizio: dr.ssa Olga Arcari;
- Educatori;
- Psicologi;
- Operatori che quotidianamente affiancano i minori.

Il personale della SCS Gruppo Gamma impegnato sul Servizio ha, oltre all'esperienza maturata in ambito educativo, una formazione specifica in area neuropsichiatrica e costantemente aggiornata.

I principi guida

- **Appropriatezza**, efficacia ed evidenza clinica;
- **Definizione**, con il corpo docenti ed in particolare l'insegnante di sostegno, del Progetto di Intervento Assistenziale ed Educativo;
- **Collocazione all'interno di un programma** valutativo e di un progetto di cura/riabilitazione/sostegno individualizzato e globale;
- **Fattibilità e condivisibilità** con la famiglia;
- **Obiettivi valutabili** e monitorabili nel tempo attraverso indicatori di esito;
- **Continuità** educativa.

I fattori di qualità

Trasparenza

Il Servizio garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle offerte, come e dove vengono effettuate, i tempi di attesa e le tariffe applicate, come pubblicato sul sito www.coopgruppongamma.it.

Gestione reclami, segnalazioni e richieste di informazioni

Eventuali reclami o segnalazioni di disservizi potranno essere inviati attraverso il seguente link <https://forms.gle/96vnw6y5NNXBGgaA9>. Per richiedere informazioni contattare il Coordinatore del Servizio al numero **0372/415608** oppure scrivere a gruppongamma@solcocremona.it (oggetto della mail: All'attenzione del Coordinatore del SAAP).

Riservatezza

Tutto il personale è tenuto ad osservare la massima riservatezza nel proprio operato come disposto dai Codici deontologici della propria Professione.

Valutazione del livello di soddisfazione

Annualmente viene somministrato un questionario di soddisfazione a Scuola e Famiglia in riferimento alla qualità del Servizio. I questionari, diversificati per tipologia di destinatario, possono essere redatti in forma cartacea e quindi successivamente resi al Servizio, o tramite link:

Questionario Famiglia: <https://forms.gle/cJWut52HEobEF2nB9>

Questionario Scuola: <https://forms.gle/BMEuByjvjELdaLmb6>

Costi

Essendo un Servizio accreditato con il Comune di residenza del minore, non sono previsti costi a carico della Famiglia.

Rilascio di dichiarazioni a fini fiscali

Non è previsto il rilascio di dichiarazioni ai fini fiscali per questo Servizio.

Ubicazione e accessibilità

Il Servizio è sito in Via Bonomelli, 81 a Cremona. Si trova all'interno del Civico 81. Può essere raggiunto con mezzi pubblici o con il proprio mezzo facendo riferimento a Piazza IV Novembre, Porta Mosa e vie limitrofe.

