



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE  
GRUPPO GAMMA

# *Centro Diurno Adulti "Gruppo Gamma"*

## CARTA DEI SERVIZI



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia

Il Centro Diurno di Psichiatria Adulti si inserisce tra le offerte del ramo A, afferenti alla Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma, fondata nel 1984 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, promozione umana e integrazione sociale dei cittadini e che si ispira ai principi di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, rispetto comunitario e legame con il territorio. Costituiscono oggetto di lavoro della Cooperativa le attività sanitarie, socio-sanitarie ed educative tra le quali l'attività sanitaria del Centro Diurno di Psichiatria Adulti che gestisce attività terapeutico riabilitative per adulti. La SCS Gruppo Gamma è socia del Consorzio Sol.Co Cremona e fa parte del Gruppo Cooperativo Paritetico Varietà, insieme alle Cooperative Sociali Borea, Varietà e Nazareth. Dal 2019 ha inoltre attivato il ramo B, per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.



## *Il centro diurno e la sua mission*

Il Centro Diurno di Psichiatria Adulti è un servizio semiresidenziale accreditato presso Regione Lombardia dall'anno 2000 e a contratto con ATS Val Padana - sede di Cremona - per n° 40 posti, che vuole configurarsi come luogo di passaggio caratterizzato da una dimensione di transitorietà, finalizzato alla dimissione dal servizio stesso fin dal momento dell'inserimento di ciascun ospite. In questo passaggio è richiesto all'ospite un atto di coraggio e fiducia prima di tutto nel comprendere e accettare la propria condizione di salute affidandosi a persone competenti.

La persona non è più solo "consumatore di assistenza" ma protagonista delle proprie esperienze, compiendo scelte, e quindi co-produttore di economia sociale. Obiettivo globale della proposta

terapeutico-riabilitativa è la riduzione del bisogno di assistenza tramite progetti: individualizzati, realistici, a termine, condivisi con l'ospite e la famiglia. Crediamo in un approccio terapeutico multidisciplinare integrato che vede il soggetto fragile nella sua globalità e all'interno di una rete familiare/sociale a cui viene attribuita grande importanza.



## *Attività proposte*

È stata attivata un'importante e significativa offerta di attività terapeutico-riabilitative che afferiscono a tre macro aree di intervento:

- **Area motoria:** pallavolo integrata, bocce, yoga, ginnastica dolce;
- **Area educativa- riabilitativa:** attività assistita con asini, ortoterapia, musicoterapia, laboratorio di cucina, laboratorio autonomie personali;
- **Area abilità sociali:** teatro, attività espressive, trama&fili, uscite finalizzate, vacanze, rinforzo mnemonico.

Le attività per ciascun ospite vengono concordate con il Servizio Inviante e condivise nel Progetto Terapeutico Riabilitativo -PTR sulla base delle singole esigenze.

## *Modalità di accesso e fruizione del servizio*

L'accesso al Servizio avviene esclusivamente per persone residenti in Regione Lombardia, che hanno compiuto i 18 anni e su invio del Servizio Territoriale-CPS che farà richiesta di inserimento previa presentazione del caso, in equipe, corredata dalla documentazione clinica aggiornata. Per la gestione degli ingressi fare riferimento al protocollo pubblicato sul sito [www.coopgruppogamma.it](http://www.coopgruppogamma.it) nella sezione trasparenza. L'equipe, inoltre, si rende disponibile a partecipare ad incontri di rete con altri servizi territoriali, medici specialisti, amministratori di sostegno e altre figure coinvolte nei singoli progetti e per il passaggio di eventuali casi dalla Neuropsichiatria alla Psichiatria Adulti. Il Centro Diurno di Psichiatria Adulti è aperto dal lunedì al sabato dalle 9 alle 17.

## *Il personale*

Il Servizio si avvale di diverse figure professionali che collaborano e si confrontano all'interno di una equipe multidisciplinare. L'organigramma del Servizio, che si inserisce nel più ampio quadro organizzativo della Cooperativa Sociale Gruppo Gamma, prevede:

- Direttore Sanitario Dott. Ezio Medagliani
- Coordinatore dell'unità operativa Dott.ssa Chiara Persico
- Psichiatra Dott. Ezio Medagliani
- Psicologa Dott.ssa Emilia Rossi
- Educatori Sanitari
- Educatori Professionali
- Operatori
- Infermiere

Ogni professionista adempie ai doveri di formazione continua nell'area di propria competenza.

## *I principi guida*

Appropriatezza, efficacia ed evidenza clinica; definizione all'interno dell'équipe multidisciplinare del Progetto Terapeutico Riabilitativo; collocazione all'interno di un programma valutativo e di un progetto di cura/riabilitazione/sostegno individualizzato e globale; fattibilità e condivisibilità con la famiglia; obiettivi valutabili e monitorabili nel tempo at-traverso indicatori di esito; continuità terapeutica.

## *I fattori di qualità*

### *Trasparenza*

Il Servizio garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle offerte, come e dove vengono effettuate e i tempi di attesa come pubblicato sul sito [www.coopgruppogamma.it](http://www.coopgruppogamma.it) nella sezione trasparenza.

### *Gestione reclami, segnalazioni e richieste di informazioni*

Eventuali reclami o segnalazioni di disservizi potranno essere inviati attraverso il seguente link <https://forms.gle/96vnw6y5NNXBGgaA9>. Per richiedere informazioni contattare il Coordinatore del Servizio al numero **0372/413445** oppure scrivere a [gruppogamma@solcocremona.it](mailto:gruppogamma@solcocremona.it) (oggetto della mail: *All'attenzione del Coordinatore del Centro Diurno Adulti*).

### *Riservatezza*

Tutto il personale è tenuto ad osservare la massima riservatezza nel proprio operato come disposto dai Codici deontologici della propria Professione.

### *Valutazione del livello di soddisfazione*

Annualmente viene somministrato un questionario di soddisfazione a Ospiti, Famiglie e Ente Inviata in riferimento alla qualità del Servizio. I questionari, diversificati per tipologia di destinatario, possono essere redatti in forma cartacea e quindi successivamente resi al Servizio, o tramite link: Questionario ospiti: <https://forms.gle/o5w6FM86wFXQhh3P7>. Questionario per familiari: <https://forms.gle/zffMdwa6YWMGnW5o8>

## Costi

Essendo il Servizio accreditato e a contratto, non ci sono costi a carico della persona o della famiglia se non compartecipazioni a spese come per esempio in occasione di vacanze o trasferte.

## Rilascio di dichiarazioni a fini fiscali

Non è previsto il rilascio di dichiarazioni ai fini fiscali per questo Servizio.

## Ubicazione e accessibilità

Il Servizio è sito presso la sede legale della Cooperativa, in Via Redagatti 2 a Cremona. La via è Zona Traffico Limitata (ZTL) pertanto si può raggiungere solo a piedi. Per il parcheggio o per i mezzi pubblici fare riferimento a Porta Venezia, Piazza IV Novembre e vie limitrofe.

